

## Pješačenje kanjonima i obalom po Hrvatskoj 8 dana/ 7 noći



### SADRŽAJ

Sjeverna Hrvatska sa svojom jadranskom obalom pruža najbolje neotkrivene vidike sa svojih pješačkih staza u Europi. Opuštajuća sjeverna obala, u pravom mediteranskom duhu, otkriva prekrasne srednjovjekovne gradiće i sela, fenomenalnu tradicionalnu kuhinju, nacionalne parkove bogate autentičnom florom i faunom, savršene slapove i pregršt sunčanih dana! Ovaj pješački izlet otkriva najbolje od Sjevernog Jadrana, dva nacionalna parka poznata po savršanim slapovima - Plitvička jezera i Krka. Izlet počinje u Zagrebu, poznatom po glavnom trgu i Starom Gradu sa katedralom. Nastavlja do UNESCO zaštićenog krajolika Plitvičkih jezera s isprepletenim drvenim putevima koji zovu na cjelodnevno istraživanje. Na putu prema obali penjemo se vrhovima još neotkrivenog Velebita i Paklenice, kroz zapanjujuće divlji krajolik sa dubokim kanjonima i oštrim vrhovima sa savršanim pogledom na otoke Pag, Rab i Nacionalni park Kornati. Dolaskom na obalu istražiti ćemo kanjon Krupe prije ponovnog susreta sa civilizacijom i posebnom mediteranskom atmosferom kakvu nude velika arhitektonska središta - Zadar i Split. Ponuda vrhunskih restorana i odličnih kafića nudi savršen omjer samoće i gradske vreve unutar samo jednog izleta u jednu od najboljih europskih destinacija!

Vrsta izleta:	vođena pješačka tura	Trajanje:	8 dana / 7 noći
Početak/kraj:	Zagreb / Split	Polasci:	05.09.-12.09.2020.
Ukupna udaljenost:	57km		03.10.-10.10.2020.
Veličina grupe:	6 – 16 osoba		15.05.-22.05.2021.
Transport:	kombi s 9 sjedala ili minibus od 20 sjedala		04.09.-11.09.2021.
			02.10.-09.10.2021.

Težina ture: Udaljenosti na ovom izletu su duže, sa usponima i silascima koji zahtjevaju dobru fizičku spremnost. Ovaj izlet savršen je za aktivne planinare koji uživaju u dužim šetnjama. Dnevna udaljenost je u rasponu 14 -21 km.

### PLAN PUTA:

#### **1.DAN ZAGREB**

Dolazak na zagrebački aerodrom i grupni transfer do hotela. Nakon kratkog dogovora sa vodičem prošetat ćemo

Zagrebom i zajedno večerati. Zagreb sa svojih 770,000 stanovnika, kulturno je i ekonomsko središte Hrvatske. Ostaci Austro-ugarske vladavine vidljivi su duž samog centra grada uz bok elegantnim restoranima i modernim buticima. Kula Lotrščak, izgrađena sredinom 13.st. kako bi zaštitila južna gradska vrata, već 100 godina svaki dan u podne ispaljuje svoj top, podsjećajući tako na bogatu zagrebačku povijest. Ukoliko se popnete kulom pruža se vrhunski pogled na cijeli grad od 360 stupnjeva. U blizini se nalazi i poznata zagrebačka uspinjača, sagrađena 1888. godine kako bi povezivala donji i gornji grad. Park Maksimir sa svojih 18 ha, umirujuća je zelena oaza usred grada, otvorena za javnost 1794.godine. To je najstariji kultivirani park u Europi sa velikim zelenim površinama, jezerima te nizom puteljaka. Posjetiti ćemo zagrebačku katedralu sa nizom fresaka koje datiraju još iz 13.stoljeća. Šetnju završavamo posjetom crkvi Sv. Marka, iz 1880. godine, poznatoj po jedinstvenom krovu koji prikazuje grb Trojedne kraljevine Hrvatske, Slavonije i Dalmacije na lijevoj strani te grb grada Zagreba na desnoj strani krova. Večera po vašem izboru. Smještaj u hotelu u Zagrebu.

**Smještaj:** Hotel Jadran 3\*, Zagreb ili slično

**Obroci:** zajednička večera

**Pješačenje:** šetnja Zagrebom

**Transfer:** grupni transfer, definiran u određeno vrijeme, otprilike 30 minuta vožnje

## 2. DAN PLITVIČKA JEZERA

Danas krećemo prema jednom od najljepših mjesta u Europi - Plitvičkim jezerima - gdje se 16 jezera kroz savršene vodopade pretaču iz jednog u drugi. Okruženi gustim šumama, ovaj kraj proglašen je zaštićenim UNESCO krajolikom. Smještaj u lokalnom hotelu.

**Smještaj:** B&B Vila Angy 3\*,Korenica (Plitvice) ili slično

**Obroci:** doručak, piknik ručak

**Pješačenje:** oko 4-5 sati, 11km, uspon 250m, silazak -250m

**Transfer:** od Zagreba do Plitvica, cca 2 sata vožnje

## 3. DAN NACIONALNI PARK SJEVERNI VELEBIT

Započinjemo transferom od Plitvica do Zavižana visoko u planini Velebit. Blizu utočišta nalazi se mali botanički vrt gdje ćete vidjeti mnogobrojne endemske vrste prije uspona na Premužićevu stazu kojom nastavljamo put. Put vodi duž vapnenačkih kupolastih vrhova, vrtoglavih visina i procjepa - svih karakterističnih svojstava krškog krajolika. Transfer do smještaja u Ličkom Lešću.

**Smještaj:** Hotel Gacka 3\* ili slično

**Obroci:** doručak, piknik ručak

**Pješačenje:** 6 sati, 15 km, uspon 430m, silazak -580m

**Transfer:** od Plitvica do Zavižana cca 2,5 sati i od Velebita do Ličkog Lešća cca 1 sat vožnje

## 4. DAN VELIKO RUJNO

Nakon doručka slijedi transfer od 1,5 sati do Starigrada Paklenica. Prtljaga će nam ostati u hotelskom spremištu. nakon dolaska na Veliko Rujno posjetiti ćemo malu crkvicu na 900 m nadmorske visine, sagrađenu od strane prazitelja koji su u tim krajevima šetali stoku. Kroz vrijeme, crkvica je postala premalena te je lokalni svećenik Don Ante Adžija sagradio novu crkvu na temeljima stare. Svake godine u kolovozu održava se proštenje, kada stotine hodočasnika planinari uzbrdo do crkve na svetu misu. S tog mjesta šetamo prema Ramića dvori gdje će nas dočekati sa toplom večerom i krevetom u sklopu zajedničke spavaonice.

*NAPOMENA: sa sobom ponosite samo ruksak sa osnovnom kozmetikom te rezervnom odjećom. Posteljina je osigurana u prenoćištu.*

**Smještaj:** Ramića dvori - zajednička spavaonica sa zajedničkim WC-om/tušem

**Obroci:** doručak, piknik ručak, večera

**Pješačenje:** 3-4 sata, 5,7 km, uspon 258m, silazak -585m

**Transfer:** transfer od 2 sata od Ličkog Lešća do Starigrada, 50 min transfer po bijelom putu

## 5. DAN VELIKA PAKLENICA DO STARIGRADA

Nenaseljeno još od prahistorijskih vremena, područje nacionalnog parka Paklenica steklo je status nacionalnog parka davne 1949. godine, zbog svojih jedinstvenih prirodnih ljepota i prekrasnih prostranih šuma. Dramatični planinski lanac koji dopire sve do mora, pruža nam puno puteva koje ćemo obići u naredna dva dana. Neki nude spektakularne vidike na otoke Rab, Pag i Kornate. Šetnju počinjemo kanjonom Velika Paklenica, kroz ogromne kamene zidove i ostatke starih mlinova. Nastavljamo prema vozilu te se vraćamo u Starigrad Paklenicu. Ostatak popodneva provedite prema vlastitom raspoloženju, prošetajte obalom ili uživajte uz piće u jednom od lokalnih kafića.



**Smještaj:** Hotel Vicko 3\*, Starigrad-Paklenica ili slično

**Obroci:** doručak, piknik ručak

**Pješačenje:** 4-5 sati, 8,5 km, uspon 235m, silazak -703m

**Transfer:** lokalni transfer do hotela

## **6. DAN KANJON KRUPE**

Krupa je vjerojatno jedna od najljepših hrvatskih rijeka, iako vrlo mala. Smještena točno ispod Velebita, duž kanjona spaja se sa rijekom Zrmanjom, još jednom predivnom krškom rijekom. Šetamo do Kudinog mosta, jednog od najljepših mjesta u zaleđu grada Zadra sagrađen u 19. stoljeću. Legenda kaže da je mladi momak po imenu Kuda želio biti blizu svoje drage na drugoj obali rijeke te je sam sagrađio most od 12 lukova samo sa komadima travertina i stupova. Zadnja dva luka su oštećena no most i dalje stoji usprkos vremenu i visokoj vodi tijekom zime. Vozimo se do Zadra, drevnog središta Dalmacije. Mramorne ulice duž pješačke zone prate stari rimski plan grada i još uvijek sadrže neke rimske ostatke i nekoliko srednjovjekovnih crkvi. Masivna utvrda iz 16. stoljeća još uvijek štiti grad na kopnenoj strani, sa visokim zidovima duž luke. Zadar je bio pod vladavinom Italije do 1947. godine te i danas postoje podsjetnici tog vremena - crkva Sv. Donata te Rimski forum. Sarkofag Sv. Šimuna srednjovjekovno je umjetničko djelo kovačkog zanata. Večera po vašoj želji, vodič će vam sugerirati opcije. Smještaj u hotelu u Zadru.

**Smještaj:** Hotel Mediteran 3\*, Zadar ili slično

**Obroci:** doručak, piknik ručak

**Pješačenje:** 2-3 sata, 4 km, uspon 200m, silazak -200m

**Transfer:** od Starigrad-Paklenice do Krupe cca 45 min te od Krupe do Zadra cca 60 min vožnje

## **7. DAN NP KRKA & SPLIT**

Doručak, vožnja od Zadra do nacionalnog parka Krka. Šetamo kroz duboke kanjone i vapnenačke platoe, vodopade Skradinskog buka te se vozimo brodom do Roškog slapa. Stajemo na jezeru Visovac za posjet Franjevačkom samostanu. Od slapa šetamo uzbrdo do Ožidane pećine i potom do Stinice. Vozimo se prema Splitu gdje ćemo provesti zadnju noć ovog izleta. Nakon prijave u hotel prošetati ćemo Splitom. Večera po vlastitom izboru. Smještaj u hotelu u Splitu.

**Smještaj:** Hotel Slavija 3\*, Split ili slično

**Obroci:** doručak, piknik ručak, oproštajna večera

**Pješačenje:** 4-5 sati, 12 km, uspon 316m, silazak -258m

**Transfer:** od Zadra do Krke 60 min te od Krke do Splita 60 min vožnje

## **8. DAN ODLAZAK IZ SPLITA**

Grupni polazak za splitski aerodrom nakon doručka.

**Smještaj:** -

**Obroci:** doručak

**Pješačenje:** -

**Transfer:** grupni transfer u fiksno vrijeme, cca 30 min vožnje

## **CIJENE I RASPOLOŽIVOST**

Cijene su izražene u kunama, po osobi u dvokrevetnoj sobi.

Cijena u kunama po osobi	05.09.- 12.09.2020.	03.10.- 10.10.2020.	15.05.- 22.05.2021.	04.09.- 11.09.2021.	02.10.- 09.10.2021.
U dvokrevetnoj sobi	10810	10510	10510	10810	10510
Doplata za jednokrevetnu sobu	1360	1360	1360	1360	1360

## **ŠTO JE UKLJUČENO**

- Lokalni vodič na engleskom jeziku
- Dolazni i odlazni grupni transfer s fiksnim polaskom
- Smještaj prema planu putovanja
- Svi doručci, 6 x piknik ručak, 3 x večera
- Svi transferi prema planu putovanja
- Ulaznice u nacionalne parkove



**Fiore tours**  
— Authentic & Adventure Travel —

### **ŠTO JE ISKLUČENO**

- Putno osiguranje
- Viza
- Dolazak u Hrvatsku i odlazak iz Hrvatske
- Aerodromski transferi osim fiksnog grupnog polaska
- Obroci koji nisu navedeni u planu putovanja
- Dodatne aktivnosti i izleti izvan plana putovanja
- Napojnice za lokalne vodiče i zaposlenike

### **LISTA NAJČEŠĆIH HOTELA NA OVOM IZLETU:**

#### **Hotel Jadran 3\***

Hotel Jadran, moderan Bed & Breakfast hotel, nalazi se u centru Zagreba, samo nekoliko minuta hoda od zagrebačke katedrale te trga bana Josipa Jelačića; između Gornjeg i Donjeg grada te u blizini svih glavnih gradskih atrakcija. Nudi izvrstan, raskošan doručak, koji obiluje zdravim i sezonskim namirnicama u sklopu svog restorana. Raspolaže sa 49 moderno opremljenih soba (klimatizacija, WiFi, sušilo za kosu, SAT TV, telefon) uz savršen spoj dugogodišnje tradicije i novog ugođaja. Na samo 200 metara od hotela Jadran nalazi se javna garaža. Cvjetni trg udaljen je 10 minuta hoda od hotela, a Zagrebačka katedrala 600 metara. Zračna luka Zagreb smještena je 20 km od objekta.

#### **B&B Vila Angy 4\***

Vila Angy smjestila se u Lici, ispod nekadašnjih srednjovjekovnih utvrda Mrsinjskog grada i Prozorog grada, na mirnoj i lijepoj lokaciji u Nacionalnom parku Plitvička jezera. Novootvoreni privatni hotel Angy smješten je svega 15km od Ulaza 2 u NP Plitvička jezera, te 3km od centra Korenice i raspolaže sa 21 udobno i moderno opremljenom sobom i 2 komforna apartmana, recepcijom, predvorjem, restoranom, bežičnim pristupom internetu u cijelom objektu, te privatnim parkingom. Bihać je udaljen 37 km od Ville Angy, a Slunj 39 km. Najbliža zračna luka je Zračna luka Zadar, koja se nalazi na 125 km od smještaja.

#### **Hotel Gacka 3\***

Smješten u selu Ličko Lešće, 10 km od Otočca i najbližeg izlaza na autocestu A1, hotel Gacka nudi smještaj u sobama i apartmanima, besplatan parking i WiFi te vlastiti restoran. Rijeka Gacka je udaljena 300 metara. Renoviran je u rustikalnom stilu, ima 18 soba, 2 suita, restoran sa 160 mjesta, unutarnju i vanjsku terasu i suvenirnicu. Svaka od smještajnih jedinica ima telefon i vlastitu kupaonicu sa tušem. Ugodne temperature danju i noću, netaknuta priroda, mnoge rekreacijske mogućnosti te odlična gastronomija dovoljan su razlog za posjet. Najbliža zračna luka je Rijeka, udaljena 75 km od hotela.

#### **B&B Ramića dvori**

U očuvanoj staroj kući, u prekrasnom planinskom ambijentu Nacionalnog parka Paklenica, Ramića dvori nudi boravak - noćenje za 23 osobe, tijekom čitave godine. Smještaj je u 4 sobe, a posebno je prostorija sa kaminom (gradele, peka...). Kuća je opremljena kompletnim posuđem i priborom za jelo. Po dogovoru, mogući su i drugi aranžmani usluga -ručkovi, jednodnevni – višednevni izleti, samo noćenje ili pansion... Kuća je u srcu Nacionalnog parka Paklenica, samo 10 minuta hoda od Planinarskog doma.

#### **Hotel Vicko 3\***

Hotel Vicko smješten je u Starigradu Paklenici, udaljen 2 km od ulaza u Nacionalni park Paklenicu. Hotel ima 58 postelja u jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama. Classic sobe su opremljene TWC-om, klimatizacijom, telefonom, SAT TV, sefom uz pogled park. Maritime sobe uz osnovni sadržaj imaju i balkon s pogledom na more. Gostima hotela na raspolaganju su 24 sata čuvano parkiralište, mjenjačnica te plaža sa ležaljka, suncobranima i tušem. A'la carte restoran 4 FERALA priprema jela domaće tradicionalne dalmatinske kuhinje, stare recepture na bazi ljekovitog bilja sa Velebita, vegetarijansku i dijetalnu prehranu te klasična jela pripremljena brižnim rukama i velikim srcem kuhara. Stari grad Zadar udaljen je 50 km gdje je ujedno i najbliža zračna luka.

#### **Hotel Mediteran 3\***

Hotel Mediteran udaljen je 10 minuta hoda od plaže i 4 km od povijesnog centra grada Zadra. Nudi 6 komfornih soba, te 22 standardne sobe s besplatnim bežičnim pristupom internetu i balkon s pogledom na more ili vrt. Klimatizirane sobe uređene su u klasičnom stilu i imaju podove s tepihom. Sobe su opremljene SAT TV-om, mini barom i

kupaonicom sa sušilom za kosu. Restoran u okviru objekta poslužuje jela dalmatinske i međunarodne kuhinje. U baru gosti mogu uživati uz piće i koktele. Hotel Mediteran nudi besplatno privatno parkiralište, uključujući i garažu za motocikle. Do glavnih lokalnih znamenitosti može se doći autobusom, koji staje 300 m od hotela. Zračna luka Zadar udaljena je 11.5 km od hotela.

### **Hotel Art depandansa 3\***

Hotel Art Depandansa ima teretanu i restoran u sklopu objekta, a nalazi se u neposrednoj blizini povijesnog centra Splita, svega 10 minuta hoda od Dioklecijanove palače i drugih znamenitosti te poslovnih lokacija. Spa sadržaji uključuju finsku saunu i parnu kupku. Sve sobe imaju LCD TV i besplatan pristup internetu. Prijenosna računala dostupna su na zahtjev. Gosti se mogu opustiti u hotelskom lounge baru. Hotel Art Depandansa smješten je nedaleko od kafića, restorana, velikih trgovačkih centara i drugih turističkih atrakcija. Međunarodna zračna luka Split udaljena je 20 minuta vožnje automobilom. Trajektni terminal udaljen je manje od 10 minuta hoda, a gradska plaža 20 minuta hoda ili 10 minuta vožnje automobilom.

### **OPĆI UVJETI PUTOVANJA I OPĆE INFORMACIJE**

Fiore d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za turizam, ugostiteljstvo, trgovinu i turistička agencija,

Mate Vlašića 6,

52440 Poreč, Hrvatska,

MBS: 040009121

OIB: 58088454926

**Web stranica/webshop:** [www.fiore-tours.com](http://www.fiore-tours.com) / [www.fiore.hr](http://www.fiore.hr)

**Telefon:** +385 52 431397

**E-mail:** [adventure@fiore.hr](mailto:adventure@fiore.hr)

Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio ugovora između putničke agencije Fiore tours koja djeluje u sklopu tvrtke Fiore d.o.o i gosta koji prihvaća odabranu turističku uslugu. Ugovaranjem usluge gost potvrđuje da se upoznao sa ovim općim uvjetima i da će ih se u potpunosti pridržavati.

### **POSTUPAK REZERVACIJE**

Rezervacija s Fiore tours može se izvršiti tako da prvo provjerite cijenu i raspoloživost, a zatim ispunite online obrazac za upit i konačnu rezervaciju. Depozit je 30% od ukupne cijene. Rezervacija nije potvrđena dok ne dobijemo ispunjeni obrazac za rezervaciju i uplatu depozita. Nakon primitka rezervacije i depozita, izdati ćemo potvrdu rezervacije i račun za konačni saldo koji treba biti uplaćen 4 tjedna prije početka putovanja. Plaćanje cjelokupnog iznosa potrebno je za rezervaciju koja je izvršena manje od četiri tjedna prije početka putovanja. Plaćanje se može izvršiti bankovnim prijenosom ili kreditnom karticom. Ukoliko putovanje nije uplaćeno u cijelosti te ako prethodno nije dogovorena s nama (u pisanom obliku) neka druga dinamika plaćanja, zadržavamo pravo otkaza rezervacije.

### **PAKET ARANŽMANI**

Ponuđena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu. Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžman. Turistička agencija Fiore d.o.o. u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline. Turistička agencija Fiore d.o.o. ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna. Najvažnija prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu.

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom.
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili kontaktne informacije točki putem kojih mogu stupiti u kontakt s agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest agenciji o tome u razumnom roku i uz moguće plaćanje dodatnih troškova.



**Fiore tours**  
— Authentic & Adventure Travel —

- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8 % cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridrži pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkaže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i prema potrebi i odštetu.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati.
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno, morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.
- Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način.
- Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć.
- Ako agencija postane nesolventna, osigurava se povrat plaćanja. Ako agencija postane nesolventna nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika. Putnička agencija Fiore d.o.o. ugovorila je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod društva za osiguranje Triglav osiguranje d.d. Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom, kroz kontakt podatke: Triglav Osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb, OIB: 29743547503, telefon+385 52 526402. broj police: 990007051412, u slučaju da su im usluge uskraćene zbog nesolventnosti putničke agencije Fiore d.o.o.

Internetske stranice na kojima možete pronaći Direktivu (EU) 2015/2302: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Internetske stranice na kojima možete pronaći Zakon o pružanju usluga u turizmu: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017\\_12\\_130\\_2982.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html)

## **OSIGURANJE**

### **1. OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA**

Ukoliko gost prilikom rezervacije predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, Fiore tours preporuča uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza se ne može naknadno uplatiti, već isključivo prilikom uplate rezervacije.

### **2. PUTNO OSIGURANJE**

Cijena putovanja ne uključuje i putno osiguranje. Fiore preporučuje i policu putnog osiguranja: od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage kao i dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti.

### **3. OSIGURANJE ZA SLUČAJ PLATNE NEMOGUĆNOSTI ILI STEČAJA ORGANIZATORA PUTOVANJA**

Fiore tours je sklopio s Triglav Osiguranje d.d. ugovor o osiguranju (osiguranje jamčevine) za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja agencije Fiore tours zbog kojeg bi usluga putovanja mogla izostati, odnosno radi naknade troškova povratka gosta u mjesto polaska. U slučaju nastanka osiguranog slučaja gost treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja:

Triglav Osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb, OIB: 29743547503, Telefon +385 52 526402. Broj police: 990007051412

### **4. OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**



Fiore tours je sklopio s Triglav Osiguranje d.d. ugovor o osiguranju od odgovornosti za naknadu šteta koje su posljedica stručne pogreške osiguravatelja prema gostu. U slučaju nastanka štete ove vrste gost treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja:

Triglav Osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb, OIB: 29743547503, Telefon +385 52 526402. Broj police: 990007051412

**OTKAZ REZERVACIJE OD STRANE VAS (GOSTA)**

Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku.

Primjenjuju se sljedeće otkazne naknade:

- od rezervacije – 60 dana prije polaska: 10% od ukupnog iznosa
- 59 – 29 dana prije polaska: 30% od ukupnog iznosa
- 28 – 15 dana prije polaska: 50% od ukupnog iznosa
- manje od 14 dana prije polaska: 100% od ukupnog iznosa

**CJELOKUPNE OPĆE UVJETE POSLOVANJA MOŽETE PRONAĆI NA NAŠOJ WEB STRANICI, NA LINKU:**

<https://fiore-tours.com/hr/opci-uvjeti-poslovanja/>

**INFO & REZERVACIJE:** Email: [adventure@fiore.hr](mailto:adventure@fiore.hr) / Telefon +385 52 431 397